

# FORMATION EN EFFICACITE D'EQUIPE ET DEVELOPEMENT PERSONNEL

- ❑ Comment chacun réagit sous stress ?
- ❑ Comment conserver ses capacités dans de telles situations ?
- ❑ Comment permettre aux autres de retrouver leurs compétences dans ces conditions ?

Le modèle ComProfiles® nous permet d'analyser ce qui se joue dans la relation entre deux ou plusieurs personnes et les éléments qui la fondent :

- L'échange d'énergie émotionnelle,
- Le rôle des besoins psychologiques dans la communication interpersonnelle,
- Ce qui favorise l'agilité comportementale des acteurs de la communication : la croissance relationnelle,
- Ce qui bloque cette agilité : la survie relationnelle,
- Les interventions qui nous rendent capables d'aider une personne à sortir de la survie relationnelle et de retrouver son agilité comportementale.

*Nous vous proposons une formation pour acquérir des clés afin de gérer des situations de communication difficiles et exercer pleinement son leadership, à travers l'Intelligence émotionnelle et les techniques et outils du Coach Manager d'équipe.*

## **Objectifs de la formation :**

Gagner en efficacité relationnelle en renforçant sa communication face à des situations de stress ou difficiles, par l'agilité comportementale.

**Public :** Formation en présentiel ou à distance, destinée principalement aux dirigeants, managers.

**Méthode pédagogique :** apports théoriques, Jeux de rôles avec le formateur et leur analyse, questionnaire d'auto-évaluation permettant de recevoir son profil de communication personnel, exercice individuel de réflexion sur soi, temps d'échanges, questions-réponses avec le formateur.

## **Objectifs pédagogiques :**

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- distinguer chaque registre de communication, sa dynamique propre, ses qualités et vulnérabilités associées
- utiliser les méthodes d'adaptation appropriées à chaque profil de communication
- Prendre en charge un collaborateur sous stress, l'aider à retrouver ses capacités d'adaptation et son efficacité
- Sortir de situations de relations dégradées ou conflictuelles et rétablir la qualité des échanges.
- s'approprier son propre profil de communication pour l'utiliser à des fins de développement personnel dans le cadre de ses responsabilités professionnelles

## **Modalité d'évaluation :**

Des évaluations formatives et sommatives sont réalisées afin de vérifier l'acquisition des connaissances. A l'issue de la formation, une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire.

## **Formateur :**

Certifiée par l'[institut ComProfiles](http://www.comprofiles.com), le centre de recherche et de formation dans les domaines de l'intelligence émotionnelle et du leadership en France,;

## **Organisation et budget**

	Présentiel	Distanciel	Budget
<b>Formation</b>	12 h de formation pour un groupe de 6 à 8 personnes maximum	4 modules de 3h pour un groupe de 6 à 8 personnes maximum	335 € HT par jour par stagiaire, soit 670 € HT pour la formation par stagiaire.
<b>Accompagnement (optionnel)</b>	2h individuel (debrief profil) en distanciel ou présentiel	2h individuel (debrief profil) en distanciel ou présentiel	300 € HT par stagiaire.

## PROGRAMME : Présentiel

### Journée 1 :

- Les positionnements relationnels : ouverture & fermeture à l'autre
- Communication interpersonnelle et gestion du stress : Croissance et Survie
- Intelligence Émotionnelle en action
- Le modèle de communication ComProfiles : Registres de communication, besoins relationnels, stress et comportements
- Exercice de Réflexion sur Soi
- Agilité Comportementale : adaptation en Croissance aux caractéristiques d'une personne en situation de stress

### Journée 2 :

- Expérimentation par des jeux de rôles des spécificités de chaque registre de communication
- Consolidation des méthodes d'adaptation
- Leadership : dimensions & styles
- Stratégie de communication

### 2h accompagnement individuel (à distance ou présentiel) :

- Approfondir son propre Profil de Communication
- Repérer les indicateurs de Survie dans son contexte professionnel
- Formuler son projet de développement de son leadership

## PROGRAMME : Distanciel :

### Module 1

- Les positionnements relationnels : ouverture & fermeture à l'autre
- Communication interpersonnelle et gestion du stress : Croissance et Survie
- Intelligence Émotionnelle en action

### Module 2

- Le modèle de communication ComProfiles : Registres de communication, besoins relationnels, stress et comportements
- Exercice de Réflexion sur Soi
- Agilité Comportementale : adaptation en Croissance aux caractéristiques d'une personne en situation de stress

### Module 3

- Expérimentation par des jeux de rôles des spécificités de chaque registre de communication
- Consolidation des méthodes d'adaptation

### Module 4

- Leadership : dimensions & styles
- Stratégie de communication

### 2h accompagnement individuel :

- Comprendre son propre Profil de Communication
- Repérer les indicateurs de Survie dans son contexte professionnel
- Formuler son projet de développement de son leadership